



Application mobile Handivisite aux Baux-de-Provence

L'Office de tourisme des Baux-de-Provence propose aux visiteurs mal et non voyants et sourds et malentendants une découverte de son patrimoine via une application mobile pilote.

Une action particulièrement innovante en faveur des handicaps sensoriels

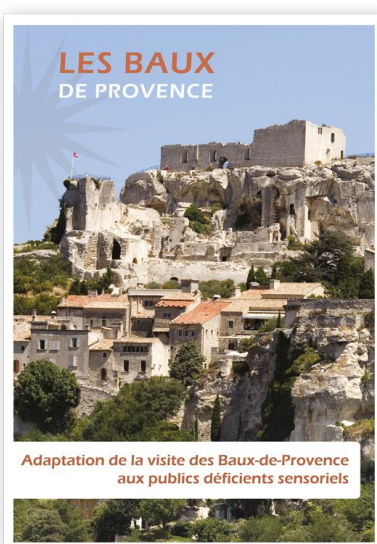
Comprendre le patrimoine qui nous entoure lorsque nos sens ne nous permettent pas ou plus d'avoir accès aux supports « classiques » ; accéder à des contenus de visite en toute autonomie et partager ses découvertes : tels sont les sens de la démarche entreprise dans la mise en œuvre de ce projet.

Fruit d'un partenariat étroit entre l'Office de tourisme des Baux-de-Provence et l'association Braille et Culture, ce projet, auquel a également pris part l'URAPEDA Auvergne-Limousin, pour l'adaptation des contenus au handicap auditif, a consisté à mettre en place des supports de médiation adaptés pour chaque type de handicap. L'application a été développée par l'agence Wacan, basée à Sophia-Antipolis et est téléchargeable gratuitement sur l'Apple Store et Google Play.

Pour les visiteurs mal et non voyants, Braille et Culture a conçu et mis en place un circuit de visite sensoriel. Ce circuit repose sur une audiodescription d'environ 45 mn et s'appuie également sur des carnets de visite en braille et caractères agrandis. A l'intérieur sont insérés des dessins en relief et en couleurs contrastées afin de permettre aux visiteurs déficients visuels de se représenter mentalement tout ce qui ne peut être décrit.

Les nouvelles technologies au service de l'accessibilité

Pour les personnes sourdes et malentendantes, l'audio description, traduite en langue des signes française (LSF), est proposée en format vidéo et pour celles qui ne pratiquent pas la LSF, le commentaire peut aussi défiler à l'écran en format texte.



A l'échelle du village des Baux-de-Provence, ce projet s'inscrit dans une démarche volontariste d'accueil des publics handicapés qui constitue l'un des axes majeurs de la stratégie de développement touristique mise en œuvre par la municipalité. Engagé dès 2008 dans une démarche de mise en accessibilité de ses services, l'Office de tourisme a d'ailleurs été l'un des premiers dans le département des Bouches du Rhône à recevoir, en 2010, le label Tourisme & Handicap pour son circuit adapté.

Pour l'association Braille et Culture, spécialisée dans la mise en accessibilité des sites patrimoniaux et qui compte aujourd'hui à son actif plus d'une centaine d'initiatives dans ce domaine, la mise en œuvre de ce projet s'inscrit également dans le cadre d'un partenariat mis en place en 2003 avec l'association nationale des Plus Beaux